



USLOVI ZA KORIŠĆENJE WEBSHOP APLIKACIJE

“PRIZMA BL” d.o.o. omogućuje Vam da putem webshopa „[www. prizmabl.com](http://www.prizmabl.com)” kupite sve proizvode iz ponude.

U nastavku ovog teksta nalaze se bitne informacije o načinu online kupovine kao i informacije o bezbjednosti online kupovine te Vas molimo da ih pažljivo pročitate prije same online kupovine.

Podaci o prodavcu

“PRIZMA BL” d.o.o. sa sjedištem u Banjoj Luci, ul. Braće Mažar i majke Marije 18, JIB 4400799470007. “PRIZMA BL” d.o.o. obavlja djelatnost prodaje proizvoda .

SIGURNOST PLAĆANJA

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana upotrebom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta

osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prenosa.

Time je omogućen siguran prenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računara i WebPay servisa, te obratno.

WebPay servis i finansijske ustanove razmjenjuju podatke upotrebom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautorizovanog pristupa.

Monri Payment Gateway je sertifikovan prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.

Trgovac ne pohranjuje brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama

ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Obavezujemo se pružati zaštitu ličnim podacima kupaca, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su neophodni za ispunjenje naših obaveza; informišemo kupce o načinu korištenja prikupljenih podataka, redovno dajemo kupcima mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, uključujući mogućnost odluke žele li ili ne da se njihovo ime ukloni sa lista koje se koriste za marketinške kampanje.

Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi naši zaposleni i poslovni partneri odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.



USLOVI KUPOVINE

Ovim se uslovima utvrđuje postupak naručivanja, plaćanja, isporuke te reklamacija proizvoda koji su ponuđeni na ovim stranicama. „ www.prizmabl.com” Internet stranice mogu se koristiti za Vašu privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korištenje, a prema sljedećim uslovima i pravilima.

Trgovac je „PRIZMA BL” d.o.o. , a kupac je posjetilac ovih stranica koji popuni elektronsku narudžbu, pošalje je trgovcu te izvrši plaćanje putem kreditnih kartica ili pouzecem.

OBAVEZA DOSTAVLJANJA TAČNIH PODATAKA

Kupac je obavezan da tokom korištenja webshopa “prizmabl.com?” dostavi istinite i tačne podatke. “PRIZMA BL” d.o.o. ne snosi bilo kakvu odgovornost za unos nepotpunih ili neispravnih podataka od strane kupca u procesu kupovine putem webshop aplikacije. Kupac je obavezan da prilikom popunjavanja svojih podataka upiše tačnu e-mail adresu jer “PRIZMA BL” d.o.o. neće snositi odgovornost zbog unosa netačnih podataka.

NARUČIVANJE

Kupac naručuje proizvod ili proizvode putem elektronskog obrasca narudžbe.

Kupcem se smatra svaka osoba koja elektronski naruči barem jedan proizvod, popuni tražene podatke i pošalje narudžbu.

Sve cijene izražene su u Konvertibilnim markama, uključujući PDV.

Kupac dodatno ima mogućnost prikaza cijena u evrima.

Roba se naručuje elektronskim oblikom, pritiskom na određeni proizvod te spremanjem istog u Korpu. Roba se smatra naručenom u trenutku kada kupac odabere te potvrdi način plaćanja.

PLAĆANJE

Naručeni proizvodi ili usluge plaćaju se online jednom od kreditnih kartica: Mastercard ili Visa.

ISPORUKA

Naručeni proizvodi pakuju se na način da tokom uobičajene manipulacije ne budu oštećeni.

Prilikom preuzimanja kupac je dužan provjeriti stanje pošiljke te u slučaju oštećenja odmah reklamirati proizvod dostavljaču (zaposlenom kompanije koja vrši dostavu). Trgovac se odriče svake odgovornosti u vezi oštećenja koja mogu nastati prilikom dostave.

Ako kupac ne primi robu, ili obavijest o isporuci, nakon što je poslana, u očekivanom vremenu, kupac ima pravo o tome obavijestiti prodavca kako bi se preduzele radnje pronalaska pošiljke ili kako bi se poslala zamjenska pošiljka.

Ako kupac odbije primiti robu koju je naručio trgovac ima pravo tražiti od kupca nadoknadu svih troškova koji su vezani za isporuku. Trgovac se obavezuje poslati pošiljku kupcu onoga trenutka kada zaprimi potvrdu kojom se odobrava online transakcija. Nakon zaprimanja te potvrde trgovac se obavezuje poslati pošiljku u roku do 5 (pet) radnih dana. Nakon što dostavljač (kompanija koja vrši dostavu) zaprimi pošiljku od strane trgovca, trgovac više nije odgovoran za daljnji tok isporuke i eventualna kašnjenja, te probleme koji mogu nastati u vezi daljnje manipulacije i isporuke robe.



REKLAMACIJE

Trgovac se obavezuje isporučiti proizvod koji je tehnički ispravan te odgovara opisu proizvoda navedenom na www.shop.prizmabl.net". Slika koja ilustruje proizvod na Internet stranici ne mora odgovarati stvarnom izgledu proizvoda, te kupac ne može reklamirati ovaj segment. Trgovac nije odgovoran za eventualna oštećenja i ostale obaveze koje se nalaze u domeni dostavljača (preduzeće koja obavlja poslove dostave proizvoda). U slučaju da kupac ne može preuzeti proizvod, a tehnički problemi nisu vezani za trgovca, već su uzrokovani od strane kupca, operatera ili treće osobe trgovac ne snosi nikakvu odgovornost i nije dužan kupcu omogućiti preuzimanje ili isporuku robe bez naknade. Kupac je u roku od 5 (pet) radnih dana dužan preuzeti proizvod, nakon toga više neće moći, bez obzira što je izvršio uplatu, preuzeti proizvod. U ovom slučaju kupac se odriče bilo kakve reklamacije.

IZJAVA O KONVERZIJI VALUTE

–ako su na stranicama prodajnog mjesta cijene izražene u stranoj valuti (npr. €, \$...), prije plaćanja, konačna se mora cijena preračunati u BAM i takva prikazati kupcu, a obavezno je osigurati sljedeću izjavu o konverziji (prilagođenu valuti i kursu banke koji se koriste kao i jeziku).

- ako su na stranicama prodajnog mjesta cijene izražene u BAM, ali ne i stranoj valuti, zbog inostranih kupaca može se staviti sljedeća izjava o konverziji.

